

(Concept)

Dienstverleningsovereenkomst

Bijlage 3

Integraal beheersysteem Openbare Ruimte

Versie : 1.0
TenderNednummer : TN604299
Datum : 21-8-2026
Opgesteld door : Robin Huël

De ondergetekenden:

Spaarnelanden N.V. gevestigd te Haarlem, kantoorhoudende aan de Minckelersweg 40, 2031EM, KvK nummer: 34208676 ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur, J.P.M. Van Betten, verder te noemen Spaarnelanden,

en

Naam Contractant gevestigd te plaats, kantoorhoudende aan de straatnaam + huisnummer, postcode. KvK nummer: ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door functietitel, dhr./mw., verder te noemen Contractant.

Hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen".

Overwegende dat:

1. Spaarnelanden met betrekking tot de ICT Prestatie voor het integraal beheersysteem Openbare Ruimte gedurende een vaste tijd afspraken met één Contractant wil maken;
2. Spaarnelanden een Europese aanbesteding heeft geïnitieerd voor het integraal beheersysteem Openbare Ruimte hierna de "ICT Prestatie";
3. Contractant in staat en bereid is de hierboven bedoelde ICT Prestatie uit te voeren en daarop heeft ingeschreven op datum;
4. Spaarnelanden de inschrijving van Contractant als beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
5. In deze Overeenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de ICT Prestatie.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een hoofdletter geschreven. De betekenis van deze begrippen komt uit artikel 1 van de GIBIT-2025.

1. Algemeen

1.1 De Overeenkomst heeft betrekking op:

- Het leveren van het integraal beheersysteem Openbare Ruimte, bestaande uit implementatiewerkzaamheden, onderhoud en consultancy;
- Het verlenen van gebruikerslicenties.

1.2 Partijen voorzien dat Spaarnelanden in de toekomst behoefte kan hebben aan Diensten die aan de ICT Prestatie verwant zijn, zoals aanvullende modules. Indien Contractant dergelijke Diensten ontwikkelt en aanbiedt en dit mogelijk is in lijn met de aanbestedingsrechtelijke

wet- en regelgeving, kunnen Partijen overeenkomen om ook deze Diensten onderdeel te laten vormen van de ICT Prestatie waar deze Overeenkomst betrekking op heeft. Partijen zullen alsdan nadere afspraken maken over zaken als de Implementatie, het Onderhoud en de prijs hiervan. Deze mogelijkheid tot afname kan in geen geval tot een afnameverplichting van de aanvullende Dienst leiden.

- 1.3 Op deze Dienstverleningsovereenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden van de GIBIT 2025 ("**Inkoopvoorwaarden**") van toepassing. Waar in deze Dienstverleningsovereenkomst begrippen met een (begin)hoofdletter worden gebruikt, hebben zij de betekenis zoals gegeven in het Beschrijvend document of de Inkoopvoorwaarden.
- 1.4 Eventuele algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Contractant zijn niet van toepassing op de Overeenkomst, ook niet indien Partijen naar deze voorwaarden verwijzen op briefpapier, offertes, facturen of anderszins.
- 1.5 De navolgende documenten maken een integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst. Voor zover deze met elkaar in tegenspraak zijn geldt de navolgende rangorde, waarbij het eerdergenoemde document prevaleert boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de Nota('s) van Inlichtingen van **datum**;
 3. het Programma van Eisen;
 4. de Service Level Agreement (SLA);
 5. de Verwerkersovereenkomst;
 6. de GIBIT-2025;
 7. het Beschrijvend document inclusief bijlagen exclusief Programma van Eisen;
 8. de inschrijving van Contractant van **datum**.
- 1.6 Partijen bevestigen dat zij alle bovengenoemde bijlagen hebben ontvangen en dat zij kennis hebben genomen van de inhoud daarvan.
- 1.7 Wijzigingen van en aanvullingen op de Overeenkomst en bovengenoemde bijlagen gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

2. Duur en beëindiging van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst komt tot stand door ondertekening door beide Partijen.
- 2.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van drie (3) jaar, derhalve ingaand op 1 december 2026 en eindigend op 30 november 2029, met een optie voor Spaarnelanden om de Dienstverleningsovereenkomst driemaal te verlengen met 12 maanden per keer. Indien Spaarnelanden deze optie tot verlengen wenst uit te oefenen zal hij uiterlijk drie (3) maanden vóór de afloop van de initiële termijn Contractant Schriftelijk kennisgeven dat de Raamovereenkomst met genoemde periode wordt verlengd, bij gebreke waarvan de Raamovereenkomst op 30 november 2029 eindigt.

- 2.3 Partijen zijn bevoegd deze Dienstverleningsovereenkomst geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden, indien de wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen en ondanks Schriftelijk tot nakoming te zijn gemaand haar tekortkoming niet kan of wil herstellen. Een ingebrekestelling kan achterwege blijven indien nakoming blijvend onmogelijk is.

3. De ICT Prestatie

- 3.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de bijlagen.
- 3.2 Contractant verstrekt Documentatie en actualiseert deze waar nodig. Geactualiseerde Documentatie wordt door Contractant toegestuurd.

4 Implementatie van de ICT Prestatie

- 4.1 Contractant draagt zorg voor een tijdige Implementatie van de ICT Prestatie overeenkomstig het hieromtrent bepaalde in het Implementatieplan, bekend onder de naam Implementatieplan.
- 4.2 Partijen treden in nader overleg over de datum waarop de Implementatie afgerond dient te zijn.
- 4.3 De overeengekomen einddatum voor Implementatie geldt als vast en fataal.
- 4.4 Indiende voortgang van overeengekomen werkzaamheden vertraging dreigt te gaan ondervinden, maakt Contractant hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk een melding aan Spaarnelanden en geeft daarbij aan wat de oorzaak is van de vertraging, alsmede de door Contractant voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens worden de consequenties van deze vertraging door Contractant in een rapportage vermeld. Akkoordbevinding door Spaarnelanden van deze rapportage houdt niet in dat Spaarnelanden de oorzaak van de vertraging erkent of dat het fatale karakter van de levertermijnen wordt opgeheven.
- 4.5 De vergoeding voor de Implementatie is onderdeel van de inschrijfprijs en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

5 Licenties

- 5.1 Contractant verleent Spaarnelanden voor de looptijd van deze Overeenkomst gebruikerslicenties voor de ICT Prestatie.
- 5.2 De Licentie omvat in ieder geval het recht de ICT Prestatie en alle daarin besloten liggende informatie en kennis te gebruiken voor het Overeengekomen gebruik, alsmede voor

testdoeleinden, met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.

- 5.3 De vergoeding voor de Licentie is onderdeel van de inschrijfprijs en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.

6 Dienstverlening op Afstand

- 6.1 Contractant verricht gedurende de looptijd van de Overeenkomst Dienstverlening op Afstand.
- 6.2 De vergoeding voor de Dienstverlening op Afstand is onderdeel van de inschrijfprijs en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 6.3 Om aan zijn plichten uit artikel 38 van de Inkoopvoorwaarden te voldoen, overlegt Contractant jaarlijks een ISO-certificering (ISO27001).

7 ICT-kwaliteitsnormen

- 7.1 Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie op het moment van ingebruikname voldoet aan de volgende in de ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen:
- Architectuur;
 - Interoperabiliteit;
 - Informatiebeveiliging en privacy;
 - Dataportabiliteit;
 - Toegankelijkheid;
 - Archivering;
 - Infrastructuur;
 - Documentatie;
 - E-facturering.

Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie door middel van Onderhoud blijft voldoen aan de volgende in de ICT-kwaliteitsnormen voorgeschreven normen, standaarden en eisen.

8 Acceptatie van de ICT Prestatie

- 8.1 Om de goede werking van de ICT Prestatie en de overeengekomen doeleinden vast te stellen, zal een Acceptatieprocedure plaatsvinden. De Acceptatieprocedure is bedoeld om op een gestructureerde wijze Gebreken vast te stellen in het kader van de ingebruikname van de ICT Prestatie door Spaarnelanden. De Acceptatieprocedure is echter niet bedoeld als de enige wijze waarop eventuele Gebreken aan de ICT Prestatie kunnen worden gedetermineerd.

- 8.2 De Acceptatieprocedure vindt plaats in een test-/acceptatieomgeving die door Contractant aan Spaarnelanden ter beschikking wordt gesteld, en die door Spaarnelanden is goedgekeurd.

9 Onderhoud en ondersteuning

- 9.1 Contractant onderhoudt de onder deze Overeenkomst aan Spaarnelanden geleverde ICT Prestatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst zodat de ICT Prestatie blijft voldoen aan het Overeengekomen gebruik en de gegeven garanties.
- 9.2 Het Onderhoud wordt verricht conform hetgeen daaromtrent is bepaald in en de Inkoopvoorwaarden.
- 9.3 Het Onderhoud maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 9.4 Contractant verzorgt de ICT Prestatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn. De Updates en Upgrades geschiedt zonder nadere vergoeding.
- 9.5 Bij een Update zal de acceptatieprocedure worden doorlopen.
- 9.6 Het verbeuren van service credits of andersoortige boetes bij niet-tijdige of -volledige nakoming van de verplichtingen uit de SLA laat de overige rechten van Spaarnelanden onverlet, waaronder begrepen het recht om naast de verbeurde boete de door haar geleden schade te verhalen.

10 Vergoeding, facturatie en betaling

- 10.1 De door Spaarnelanden aan Contractant te betalen vergoedingen voor het gebruik van de ICT Prestatie en de overige Diensten zijn vastgelegd in het Prijzenblad, waarbij geldt dat alle vergoedingen worden vermeerderd met de voor de desbetreffende prestatie verschuldigde btw.
- 10.2 Indien aanvullende diensten worden overeengekomen, worden de te betalen vergoedingen voor die aanvullende diensten vastgelegd in de bijlagen bij deze Overeenkomst.
- 10.3 Indexatie geschiedt conform artikel 11.8 en 11.9 van de GIBIT-2025.
- 10.4 Contractant verzendt indexeringsverzoeken aan Spaarnelanden elektronisch naar inkoop@spaarnelanden.nl.
- 10.5 Indien wordt afgezien van het herzien van de tarieven, dan vindt indexering in het daaropvolgende jaar slechts plaats over de periode van één jaar, indexering over meerdere jaren is derhalve uitgesloten.

- 10.6 Onvoorziene belastingen en heffingen die na ingangsdatum van deze Raamovereenkomst worden ingevoerd of gewijzigd en die aantoonbare financiële impact hebben op Contractant, kunnen uitsluitend aan Spaarnelanden worden doorbelast na voorafgaande schriftelijke melding met een deugdelijke en verifieerbare onderbouwing van dien aard, grondslag en impact, en slechts na schriftelijk goedkeuring van Spaarnelanden, bij gebreke waarvan enig recht op doorbelasting is uitgesloten.
- 10.7 Contractant factureert middels een inkoopordernummer die door Spaarnelanden wordt gegenereerd. Facturen zonder inkoopordernummer worden niet in behandeling genomen.
- 10.8 De betalingstermijn van de facturen bedraagt dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur.
- 10.9 Contractant is verplicht om de factuur voor de geleverde Goederen of Diensten **binnen 30 kalenderdagen na finale oplevering** aan Spaarnelanden te verzenden. Indien Contractant nalaat om binnen de termijn te factureren, behoudt Spaarnelanden zich het recht voor om:
- de factuur te weigeren, of
 - betaling uit te stellen tot een redelijke termijn, zonder dat rente of kosten verschuldigd zijn.

11 Data

- 11.1 Met de ICT Prestatie wordt Data verwerkt. Contractant is niet gerechtigd om de Data voor eigen doeleinden te hergebruiken.
- 11.2 Contractant maakt periodieke back-ups van de verwerkte Data.

12 Governance

- 12.1 Partijen wijzen personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 12.2 Een Partij mag haar contactpersonen wijzigen via een schriftelijke mededeling aan de andere Partij. De wijziging wordt minimaal een week van tevoren gemeld, behoudens in spoedgevallen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgesteld en getekend:

Spaarnelanden N.V.	Naam Contractant
Dhr. J.P.M. van Betten	Naam tekeningsbevoegde
Directeur Spaarnelanden NV	Functie
Datum: __-__-2026	Datum: __-__-2026
Handtekening:	Handtekening: